



Portal de Clientes MSD

Guía Rápida de Usuario

Acceder a la Plataforma

- Inicio de sesión

Ver mis facturas

- Extraer información actualizada de la cuenta
- Abrir una clarificación
- Filtros disponibles

Gestionar datos maestros de mi cuenta

- Información disponible

Visualizar mi extracto de cuenta

- Filtros disponibles

Acceder a la Plataforma

El acceso a la plataforma se realiza a través del siguiente enlace: <http://www.msdcustomerlink.es>

¡Bienvenid@ a CustomerLink, la nueva plataforma colaborativa de MSD España!

Teléfono de Atención a Clientes de MSD España: 91 321 04 03 |
email: atencionclientes_spain@merck.com | Horario: días laborables, de lunes a viernes de 9:00 - 18:00 (GMT+1 CET)

Iniciar sesión Registrarse 



Esta página es un servicio para profesionales sanitarios.

Internet Explorer is no longer supported

To provide the best experience with MSDCustomerlink.es, please use the latest version of one of the following browsers: Chrome, Firefox, Edge or Safari.

(Copyright © 2024 Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, USA and its affiliates. All rights reserved.)




Dirección de correo electrónico

Contraseña



Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#) [Registrar nueva cuenta](#)




Al ingresar las credenciales, ingresará a la página principal, y allí se deberá de seleccionar la opción de “facturas”



Esta página es un servicio para profesionales sanitarios.

Catálogo Carrito guardado Historial de pedidos Facturas  Buscar productos  Mi carrito 19

Bienvenido/a, Austria Thomas' Assistant

 <p>Catálogo</p> <p>Ir directamente al catálogo de productos de MSD</p> <p>Realizar un pedido ></p>	 <p>Ver historial de pedidos</p> <p>Ver historial de pedidos y obtener información de seguimiento del envío</p> <p>Ver historial de pedidos ></p>	 <p>Facturas</p> <p>Abonar facturas y ver historial de pagos</p> <p>Abonar una factura ></p>
---	---	--



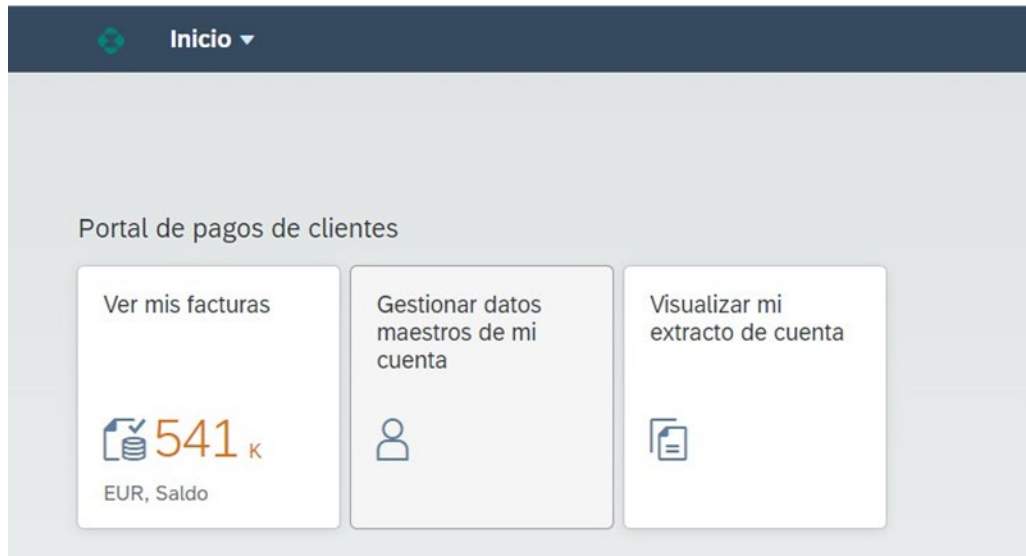
Bienvenido a **CustomerLink** de MSD España.

CustomerLink es la plataforma de MSD para clientes B2B. Nuestros clientes son el centro de nuestras operaciones. Esta plataforma facilita su actividad diaria, aportándole visibilidad y control sobre su proceso de compra.

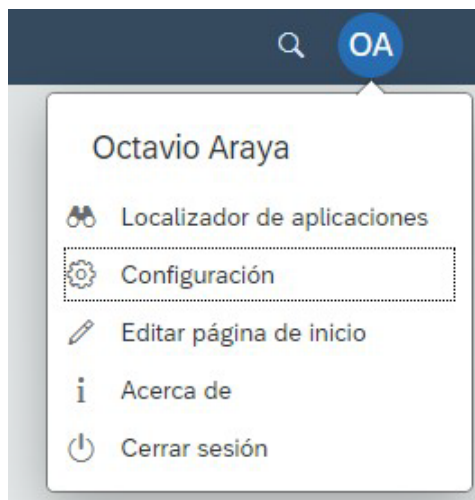
[Realizar pedido](#)

[Gestionar facturas](#)




Ahí nos dirigirá al módulo de facturas y, se mostrará una página con el estatus de su cuenta con diferentes opciones:



Para cambiar el idioma del sistema en la opción “Configuración” que encontrará en el menú de su usuario en la esquina superior derecha:



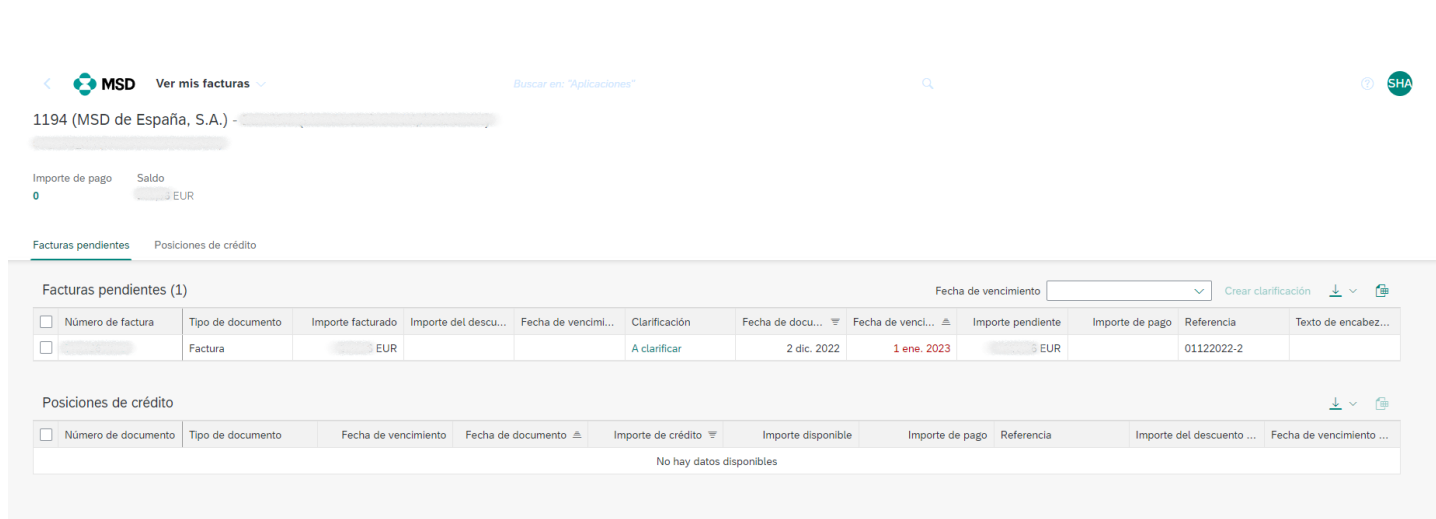
Opciones

<p> Cuenta de usuario Austria Thomas' Assistant</p>	<h3>Idioma y región</h3> <p>Idioma y región: <input type="text" value="español"/></p> <p>Formato de fecha: d MMM y</p> <p>Formato de hora: <input type="text" value="12 h"/> <input type="text" value="24 h"/></p> <p><small>Después de guardar las opciones, el navegador actualizará la página para que las nuevas opciones sean efectivas.</small></p> <p>Guardar Cancelar</p>
<p> Página de inicio</p>	
<p> Idioma y región español</p>	

Ver mis facturas

En el menú de “Ver mis facturas”, aparece el estatus de la cuenta en tiempo real.

En esta parte, es posible consultar los detalles de sus facturas o notas de crédito, exportar la información en fichero Excel o indicar clarificaciones en caso de irregularidades o incidencias en alguna factura (s):



MSD Ver mis facturas Buscar en: "Aplicaciones" SIHA

1194 (MSD de España, S.A.) - XXXXXXXXXX

Importe de pago Saldo
0 EUR

Facturas pendientes Posiciones de crédito

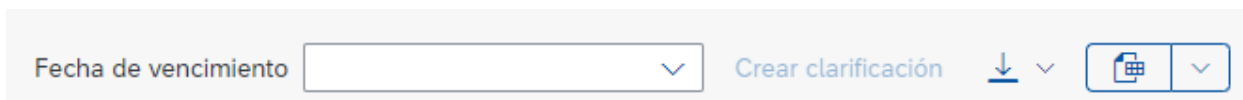
Facturas pendientes (1) Fecha de vencimiento Crear clarificación ↓ 📄

<input type="checkbox"/> Número de factura	Tipo de documento	Importe facturado	Importe del descu...	Fecha de vencimi...	Clarificación	Fecha de docu...	Fecha de venci...	Importe pendiente	Importe de pago	Referencia	Texto de encabez...
<input type="checkbox"/> XXXXXXXXXX	Factura	EUR			A clarificar	2 dic. 2022	1 ene. 2023	EUR		01122022-2	

Posiciones de crédito ↓ 📄

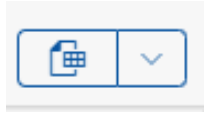
<input type="checkbox"/> Número de documento	Tipo de documento	Fecha de vencimiento	Fecha de documento	Importe de crédito	Importe disponible	Importe de pago	Referencia	Importe del descuento ...	Fecha de vencimiento ...
No hay datos disponibles									

Opciones disponibles en esta sección:



Fecha de vencimiento ↓ Crear clarificación ↓ 📄 ↓

- Fecha de vencimiento:** Se puede filtrar documentos abiertos por fecha de vencimiento (Ejemplo: 30 días de vencimiento)
- Crear clarificación:** Si existe alguna discrepancia con una factura, después de seleccionarla, se puede crear una clarificación (disputa/incidencia) directamente en el portal para que sea analizada.
- Exportar:** Al hacer clic en este campo, el sistema exportara una lista de las facturas abiertas en formato Excel.



Las facturas y notas de créditos son hipervínculos, al hacer clic en una factura o crédito aparecerán los detalles del documento y el PDF de la factura disponible para su visualización y descarga.

MSD Ver mis facturas
Buscar en: "Aplicaciones"
ATA

Detalles de la factura

Factura Factura de referencia:

Importe bruto	Impuesto	Importe del descuento por pronto pago	Importe neto	Estado
EUR	EUR	0,00 EUR	EUR	Abierto

Información
Posiciones
Anexos
Clarificación

Información básica

Destinatario:

Emisor:
MSD de España, S.A.

Referencia:

Número de pedido:

Fechas relacionadas

Fecha de contabilización:
2 dic. 2022

Fecha base de pago:
2 dic. 2022

Fecha de vencimiento:
1 ene. 2023

Posiciones (5)

Po...	Número de producto	Descripción	Cantidad	Unidad	Referencia	Precio bruto	Precio neto
20	1027611	JANUVIA 100MG 2X14COM ESP (...)	1.000	EA	828476727/10		
30	1007459	JANUMET 50/1000MG 4X14COM ...	8.000	EA	828476727/20		
40	1011881	RISTFOR 50/1000MG 4X14TAB ESP	3.000	EA	828476727/30		
50	1024642	JANUVIA 50MG 2X14COM ESP	4.000	EA	828476727/40		
60	1024643	JANUVIA 25MG 2X14COM ESP	4.000	EA	828476727/50		

Gestionar datos maestros de mi cuenta

En el maestro de cuenta se encuentran los detalles generales de su cuenta como, por ejemplo, la dirección, contacto e información bancaria.

Si hay alguna información que deba ser actualizada o corregida, deberá contactar con nuestro equipo de atención al cliente.

INFORMACIÓN

Dirección

Nombre de receptor:
-

Calle:
AV COMUNEROS

Número:
25

Código postal:
37003

Ciudad:
SALAMANCA

País/Región:
ES (España)

Región:
37 (Salamanca)

Distrito:
-

Dirección de apartado de correos

Apartado:
-

Código postal:
-

Ubicación:
-

Contacto

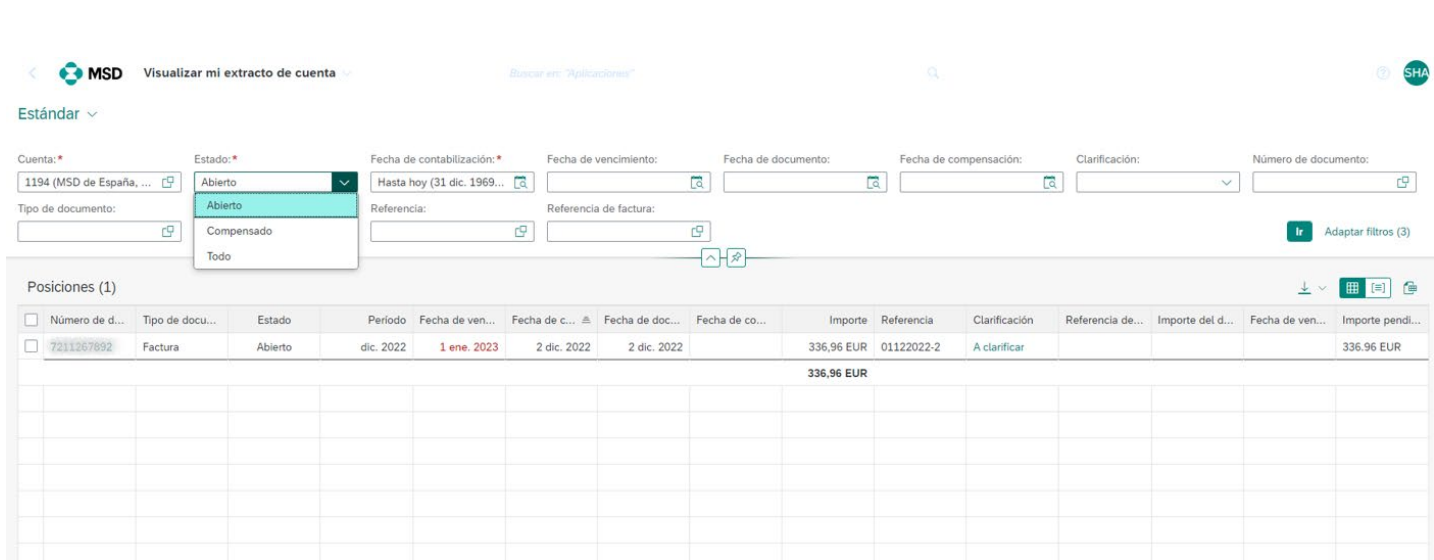
Número de teléfono:
-

Número de fax:
999999999 -

Correo electrónico:
-

Visualizar mi extracto de cuenta

En el menú de estado de cuenta aparecen todas las transacciones vencidas, cerradas y al día con MSD:



MSD Visualizar mi extracto de cuenta

Estándar

Cuenta: 1194 (MSD de España, ...)

Estado: Abierto

Fecha de contabilización: Hasta hoy (31 dic. 1969...)

Fecha de vencimiento:

Fecha de documento:

Fecha de compensación:

Clarificación:

Número de documento:

Tipo de documento:

Referencia:

Referencia de factura:

Adaptar filtros (3)

Posiciones (1)

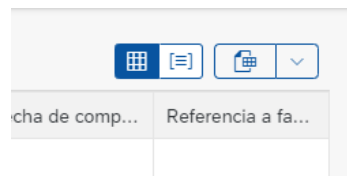
Número de d...	Tipo de docu...	Estado	Período	Fecha de ven...	Fecha de c...	Fecha de doc...	Fecha de co...	Importe	Referencia	Clarificación	Referencia de...	Importe del d...	Fecha de ven...	Importe pendi...
7211267892	Factura	Abierto	dic. 2022	1 ene. 2023	2 dic. 2022	2 dic. 2022		336,96 EUR	01122022-2	A clarificar				336.96 EUR
								336,96 EUR						

Para facilitar la búsqueda dispone de los siguientes filtros:

- Estado:** documentos abiertos, compensados o todos.
- Fecha de contabilización:** fecha de creación, puede ser una fecha específica o un rango de fechas.
- Fecha de vencimiento:** fecha de vencimiento del documento.
- Fecha de documento:** el mismo que la fecha de contabilización.
- Fecha de compensación:** fecha en la que se pagó el documento.

Vista del documento:

En la vista de documentos hay 3 iconos disponibles:



- La vista estándar es el detalle de todos los documentos.
- La vista de antigüedad muestra los subtotales por antigüedad de los documentos. La antigüedad está basada en la fecha de vencimiento: al desplegar cada línea, se mostrarán los detalles de los documentos.

Estándar

Cuenta: * Estado: * Fecha de contabilización: * Fecha de vencimiento: Fecha de documento: Fecha de compensación: Clarificación: Número de documento:

Tipo de documento: Importe: Referencia: Referencia de factura:

[Ir](#) Adaptar filtros (3)

Posiciones (3)

Número de d...	Tipo de docu...	Estado	Periodo	Fecha de ven...	Fecha de c...	Fecha de doc...	Fecha de co...	Importe	Referencia	Clarificación	Referencia de...	Importe del d...	Fecha de ven...	Importe pendl...
>	Antigüedad: Atrasado por más de 60 días							EUR						
>	Antigüedad: Atrasado por 31 a 60 días							0,00						
>	Antigüedad: Atrasado por 1 a 30 días							0,00						
>	Antigüedad: Vence en 0 a 30 días							0,00						
>	Antigüedad: Vence en 31 a 60 días							0,00						
>	Antigüedad: Vence en más de 60 días							0,00						
								EUR						

Filtros avanzados:

Para filtrar los documentos en mayor detalle hacer clic en "Adaptar Filtros" y se mostraran todos los campos disponibles:

<input type="checkbox"/> Filtrar	Activo
<input checked="" type="checkbox"/> Cuenta *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Estado *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de contabilización *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de vencimiento	
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de documento	
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de compensación	
<input checked="" type="checkbox"/> Clarificación	
<input checked="" type="checkbox"/> Número de documento	
<input checked="" type="checkbox"/> Tipo	
<input checked="" type="checkbox"/> Importe	
<input type="checkbox"/> Antigüedad	
<input type="checkbox"/> Documento contable	
<input type="checkbox"/> Documento de compensación	
<input type="checkbox"/> Ejercicio	
<input type="checkbox"/> Fecha de vencimiento de descuento por pronto pago	
<input type="checkbox"/> GUID de caso	
<input type="checkbox"/> Importe del descuento	
<input type="checkbox"/> Importe pendiente	
<input type="checkbox"/> Indicador DebitCredit	
<input type="checkbox"/> Moneda de documento	
<input type="checkbox"/> Número de partida	
<input type="checkbox"/> Referencia	

Para descargar en formato Excel, simplemente haga clic en el icono:

